

С Х В А Л Е Н О
педагогічною радою КЗ ХПДЮТ
протокол від 31.08.2022 № 3

З А Т В Е Р Д Ж Е Н О
Наказ КЗ ХПДЮТ
від 31.08.2022 № 68

П О Л О Ж Е Н Н Я
про внутрішню систему забезпечення якості освіти у
комунальному закладі «Харківський Палац дитячої та юнацької
творчості Харківської міської ради Харківської області»

1. Загальні положення

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у комунальному закладі «Харківський Палац дитячої та юнацької творчості Харківської міської ради Харківської області» (далі –КЗ ХПДЮТ) розроблено у відповідності до вимог частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту», Закону України «Про позашкільну освіту», Статуту КЗ ХПДЮТ та інших нормативно-правових документів та визначає основні принципи, процедури, індикатори забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти у КЗ ХПДЮТ.

1.2. Внутрішня система забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ є інструментом управління якістю освіти та являє собою сукупність компонентів, які визначають якість діяльності, спрямованої на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу у закладі.

1.3. Стратегічними напрямками внутрішньої системи забезпечення якості освіти є орієнтація на:

- партнерство і професійну взаємодію у навчанні, вихованні, розвитку та соціалізації здобувачів освіти;
- сприяння здобувачам освіти у формуванні та реалізації їхніх індивідуальних траєкторій;
- сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників;
- справедливе та об'єктивне оцінювання освітніх досягнень здобувачів освіти і професійної діяльності педагогічних працівників;
- запобігання та протидію булінгу;
- академічну доброчесність та академічну свободу учасників освітнього процесу;
- прозорість та інформаційну відкритість КЗ ХПДЮТ;

1.4. Метою внутрішньої системи забезпечення якості освіти є оцінювання якості освіти та якості освітньої діяльності закладу та вироблення рекомендацій щодо:

- забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти;
- приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність до вимог законодавства.

1.5. Основними принципами внутрішньої системи забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ є плановість, об'єктивність, науковість, компетентність, коректність, гласність, а також:

- орієнтація на замовника, що полягає в виконанні державної освітньої політики у сфері позашкільної освіти, задоволенні потреб здобувачів освіти, батьків або законних представників здобувачів освіти та прагнення до перевершення їхніх очікувань;
- лідерство як створення єдності призначеності, спрямування і задіяності педагогічних працівників для досягнення цілей закладу у забезпеченні якості освіти;

- задіяність персоналу усіх структур закладу для досягнення цілей забезпечення якості освіти через його визнання, правонаділення та підвищення компетентності;
- процесний підхід як усвідомленість учасниками освітнього процесу суті діяльності щодо забезпечення внутрішньої системи забезпечення якості освіти та управління нею як взаємопов'язаними процесами;
- орієнтованість на поліпшення як підтримка поточного рівня якості освіти, здатність реагувати на зміни в її внутрішніх і зовнішніх умовах, а також орієнтація на створення нових можливостей;
- прийняття рішень на підставі фактичних даних, що полягає в урахуванні причинно-наслідкових зв'язків та можливих непередбачених наслідків, аналізуванні та оцінюванні даних та інформації;
- керування взаємовідносинами, що полягає в оптимізації впливу усіх зацікавлених у якості освіти сторін, установленні пріоритетності взаємовідносин.

1.6. Основними завданнями внутрішньої системи забезпечення якості освіти є оцінювання:

- реального стану організації та здійснення освітнього процесу у КЗ ХПДЮТ як закладі позашкільної освіти;
- відповідності досягнень здобувачів освіти, забезпечення їх виховання, розвитку та соціалізації вимогам навчальних програм;
- умов роботи КЗ ХПДЮТ, матеріально-технічної, методичної, навчально-методичної бази дитячих об'єднань, санітарно-гігієнічних норм, можливостей здійснення позашкільної освіти;
- якісного складу та рівня професійної компетентності керівних і педагогічних працівників;
- ефективності управління закладом.

1.7. Критеріями ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ є:

- якість основних умов освітнього процесу, де основним чинником є наявність освітніх, методичних і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу;
- якість результатів освітнього процесу, де основним чинником є досягнення здобувачів освіти, показники результатів їхнього навчання;
- якість реалізації освітнього процесу, де основним чинником є якісний склад та ефективність роботи педагогічних працівників;
- реалізація ефективної моделі управлінської діяльності.

2. Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ

2.1. Внутрішня система забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ включає оприлюднені критерії, правила, процедури оцінювання здобувачів освіти, оприлюднені критерії, правила, процедури оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників, оприлюднені критерії, правила, процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників КЗ ХПДЮТ, систему та механізми забезпечення академічної доброчесності, забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього

процесу у КЗ ХПДЮТ, забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом, створення інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

2.2. Оцінювання якості освіти та якості освітньої діяльності, враховуючи обрані компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти, здійснюється за такими напрямами:

- напрям оцінювання «Освітнє середовище КЗ ХПДЮТ»;
- напрям оцінювання «Педагогічна діяльність педагогічних працівників КЗ ХПДЮТ»;
- напрям оцінювання «Система оцінювання здобувачів освіти у КЗ ХПДЮТ»;
- напрям оцінювання «Управлінські процеси у КЗ ХПДЮТ»

Вимоги, критерії та індикатори за кожним напрямом зазначені у додатку до даного Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти.

3. Забезпечення функціонування компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освіти

3.1. Організація та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в КЗ ХПДЮТ здійснюється відповідно до «Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти» (Наказ Державної служби якості освіти України від 01 серпня 2022 року № 01-10/75).

3.2. Система внутрішнього забезпечення якості освіти передбачає контроль за:

- виконанням Законів «Про освіту» та «Про позашкільну освіту»;
- дотриманням Статуту, Правил внутрішнього трудового розпорядку та інших локальних актів КЗ ХПДЮТ;
- використанням методичного забезпечення в освітньому процесі;
- реалізацією затверджених освітніх програм і навчальних планів;
- реалізацією права здобувачів освіти на здобуття якісної освіти;
- веденням документації гуртків (календарно-тематичне планування, журнали планування та обліку роботи гуртка, плани занять керівників гуртків тощо);
- профілактикою булінгу серед здобувачів освіти;
- охороною життя та здоров'я учасників освітнього процесу;
- попередженням дитячого травматизму;
- виконанням прийнятих колективних рішень, нормативних актів;
- роботою навчальних кабінетів;
- раціональним використанням наочного приладдя, ТНЗ, ІКТ-технологій;
- станом спільної роботи КЗ ХПДЮТ та громадськості;
- іншими питаннями в рамках компетенції адміністрації закладу.

3.3. Оцінювання освітнього і управлінського процесів здійснюється за напрямами:

1) Освітнє середовище закладу:

- забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці;
- створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації;
- формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього процесу.

2) Система оцінювання здобувачів освіти:

- наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їхніх навчальних досягнень;
- систематичне відстеження та коригування результатів навчання здобувачів освіти;
- спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання.

3) Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу:

- ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти;
- постійне підвищення рівня професійної компетентності та майстерності педагогічних працівників;
- здійснення ефективного партнерства зі здобувачами освіти та їхніми батьками;
- організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності.

4) Управлінська діяльність закладу:

- наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань;
- ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників;
- прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу;
- формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності.

5) Академічна доброчесність – сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження творчої діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання або творчих досягнень.

Дотримання академічної доброчесності педагогічними працівниками передбачає:

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну (науково-педагогічну, творчу) діяльність;
- контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами освіти;
- об'єктивне оцінювання результатів навчання.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- усвідомлення необхідності дотримання академічної доброчесності;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;

- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

4.Збір та аналіз інформації щодо якості освіти у КЗ ХПДЮТ

4.1. Для проведення внутрішнього оцінювання якості освіти в закладі створюється експертна група з членів адміністрації, методистів, завідувачів відділів, представників органів громадського самоврядування. Група створюється наказом директора із затвердженням її персонального складу.

4.2. Очолює експертну групу директор (заступник директора). Керівник експертної групи розподіляє завдання та обсяг роботи між членами групи, контролює хід виконання завдань кожним членом групи, забезпечує якість результатів експертної групи, готує аналітичний звіт.

4.3. Основою організації діяльності групи є «Орієнтовний план роботи робочої групи з проведення комплексного вивчення й самооцінювання якості освітньої діяльності».

4.4. Самооцінювання якості освітньої діяльності здійснюється періодично за такою системою:

1-й рік – оцінювання за напрямом «Управлінська діяльність» та за напрямом «Освітнє середовище»;

2-й рік – оцінювання за напрямом «Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу» та за напрямом «Система оцінювання здобувачів освіти»;

3-й рік – оцінювання за чотирма обраними напрямками і т. д.

4.4. Методами збирання інформації є:

- аналіз документів (плани роботи, звіти, протоколи засідань педагогічної ради, журнали гурткової роботи тощо);

- опитування;

- тестування;

- анкетування учасників освітнього процесу (педагогів, здобувачів освіти, батьків);

- інтерв'ю (з педагогічними працівниками, представниками органів громадського самоврядування);

- моніторинг навчальних досягнень здобувачів освіти, педагогічної діяльності, освітнього середовища.

4.5. Інструментарій методів збирання інформації:

- пам'ятки для аналізу документів;

- анкети (для педагогів, здобувачів освіти, батьків);

- тести (для педагогів, здобувачів освіти, батьків);

- анкети для самооцінювання педагогів;

- бланки спостереження (за проведенням навчальних занять, виховних заходів тощо).

5. Узагальнення результатів самооцінювання якості освіти та якості освітньої діяльності у КЗ ХПДЮТ

5.1. Формою узагальнення інформації процедури оцінювання є аналітичний звіт, в якому констатуються факти, висновки і пропозиції.

5.2. Оцінювання здійснюються за рівнями: перший (високий), другий (достатній), третій (потребує покращення), четвертий (низький).

Орієнтовні рівні оцінювання щодо дотримання вимог/правил організації освітніх та управлінських процесів та внутрішньої системи забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ додаються.

6. Обговорення та оприлюднення результатів

6.1. За підсумками внутрішнього оцінювання якості освіти та якості освітнього процесу у КЗ ХПДЮТ проводяться засідання педагогічної ради або виробничої наради. Результати оцінювання мають бути складовою частиною звіту про діяльність КЗ ХПДЮТ та оприлюднюються на веб-сайті закладу.

6.2. Управлінське рішення приймається на основі аналізу отриманої інформації у вигляді наказу, рішення педагогічної ради, ради закладу, розпорядження, припису і спрямоване на вдосконалення якості освіти та якості освітнього процесу у КЗ ХПДЮТ.

7. Прикінцеві положення

7.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ вводиться в дію з наступного дня після затвердження наказом директора.

7.2. До Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ можуть вноситися зміни за ухвалою педагогічної ради закладу і вводиться в дію наказом директора.

7.3. Відповідальність за виконання Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти у КЗ ХПДЮТ несуть працівники закладу відповідно до їхніх функціональних обов'язків.